ID: 7.2.2.1

MEGAPROYECTO

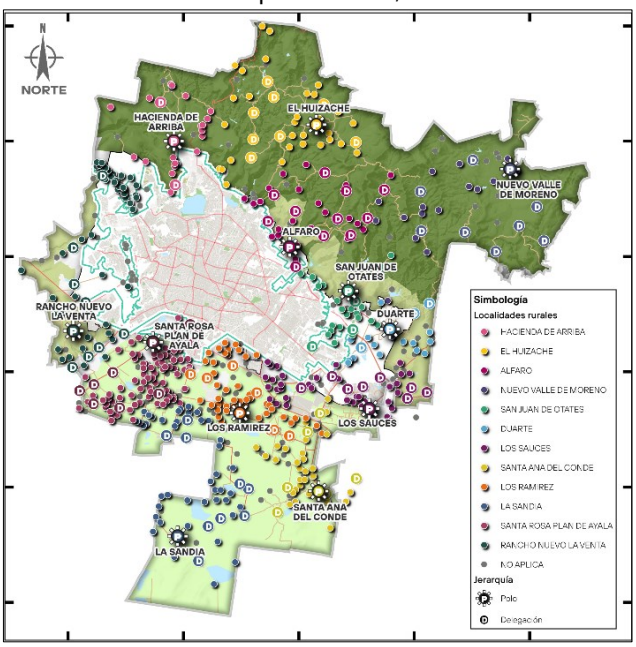
AMPLIACIÓN DE MECANISMOS DE ATENCIÓN DIRECTA Y PERMANENTE A PROPUESTAS DE MEJORA POR PARTE DE LA CIUDADANÍA

EJE	**7**	Gobierno abierto e innovador.
OBJETIVO	**7.2**	Incrementar significativamente la transparencia y honestidad en el desempeño de la administración pública municipal.
ESTRATEGIA	**7.2.2**	Proximidad de la atención del gobierno municipal a la ciudadanía.

Objetivo específico	Ampliar los mecanismos de atención directa a la ciudadanía para recepción permanente de sus aportaciones a la mejora de procesos de la Administración Pública Municipal.
Descripción de alcances	La acción consiste en desarrollar y desplegar una herramienta digital que funcione como punto permanente de acceso digital para la contribución de la ciudadanía a la mejora de los procesos que implementa la Administración Pública Municipal de León, tanto para la prestación de servicios como para las consultas ciudadanas y para la transparencia y la rendición de cuentas. El propósito consiste facilitar la interacción ciudadana con el gobierno local para la mejora continua de sus procesos, y para la aportación de ideas innovadoras en formato digital, ya sea en momentos específicos de consulta ciudadana -como la formulación de los instrumentos de planeación y la puesta en marcha de programas, como de manera permanente para la aportación de propuestas de mejora de procesos.

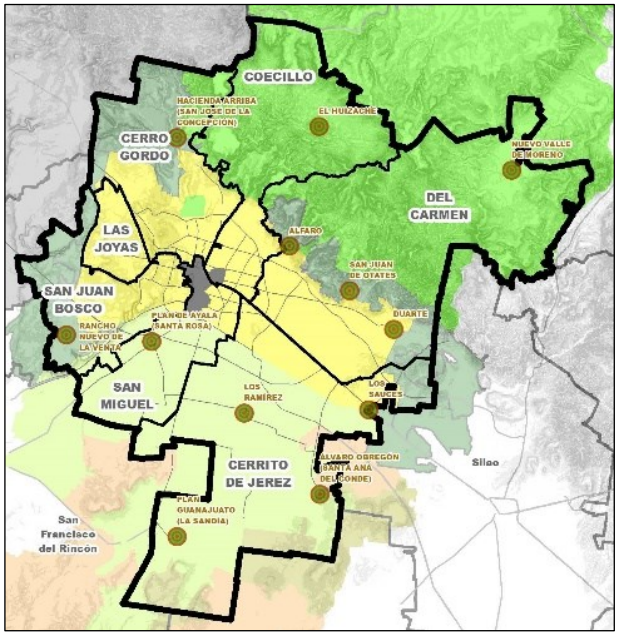
Ámbito de actuación

Municipio de León, Gto.



Delegación

Impacta a todas las delegaciones del municipio de León.



Situación actual

Referencia: https://pbs.twimg.com/media/EVgoq2hXYAE7__5?format=jpg&name=4096x4096

Situación objetivo

Referencia: https://leon.gob.mx/transparencia/modulos/img/secciones/imagenes//informate-v2.jpg